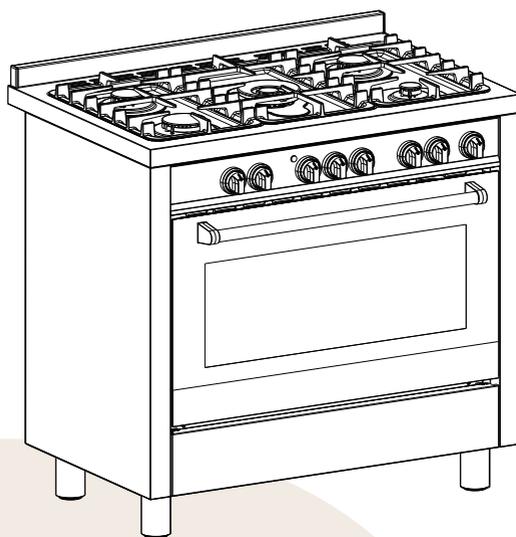


Manual do Consumidor

Fogão Invita
Gás / Elétrico 90 cm



i-FGE-5Q-90-XX-2GMA

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto **Invita**, obrigado pela sua escolha!

Parabéns pela aquisição de um produto INVITA! Nosso compromisso é oferecer produtos elegantes, com design diferenciado e de excelente qualidade.

Este produto decora e embeleza qualquer ambiente em que for colocado.

Conheça os demais produtos INVITA como Fornos Elétricos, Cooktops a Gás e uma grande variedade de Coifas.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

Importante: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

INFORMAÇÕES GERAIS _____	05
SEGURANÇA _____	06
CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO _____	08
INSTALAÇÃO _____	10
INSTRUÇÕES DE USO _____	14
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO _____	17
PROBLEMAS E SOLUÇÕES _____	19
PROTEÇÃO AMBIENTAL _____	21
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS _____	22
GARANTIA _____	23

1

INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher a Invita. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Fogão.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor INVITA através do e-mail sac@invitacasa.com.br ou telefone 08007231202.



ⓘ IMPORTANTE

Itens de Segurança

- Mantenha o produto desconectado da alimentação elétrica antes de efetuar a instalação, limpeza e/ou manutenção.
- Antes de ligar o produto certifique-se de que todos os componentes estão devidamente instalados e que os filmes de proteção sejam removidos.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado a um fio terra efetivo, conforme norma NBR5410. Para cabos de alimentação com plugue certificado não remova o pino terra do plugue, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou extensões elétricas.
- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO, verifique a validade e substitua-os caso necessário.
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o fogão, leia atentamente as recomendações a seguir.

Recomendações

- Este produto é destinado para uso doméstico, devendo ser instalado e utilizado em locais arejados, livre de correntes de ar para não ocorrer o risco das chamas apagarem.
- A instalação da rede de gás deve ser feita por um técnico qualificado.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- Certifique-se de que os cabos de alimentação elétrica de outros produtos, próximos não entrem em contato com peças quentes do fogão.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Certifique-se de que as trepes e os queimadores estejam corretamente posicionados e os apoios de borracha na parte inferior estejam fixados, para evitar gerar instabilidade nos utensílios durante o uso.
- Não utilize utensílios com fundos arredondados.
- Só utilize utensílios com cabos ou alças secas. Cabos molhados ou úmidos, em superfícies quentes, podem provocar queimaduras causadas por vapor. Não deixe que as alças ou cabos dos utensílios entrem em contato com os queimadores que estejam quentes.
- Durante o uso, o produto fica quente. Deve-se ter cuidado para evitar tocar nos elementos de aquecimento (resistências) dentro do forno e mantenha as crianças em uma distância segura até que as partes acessíveis tenham esfriado.
- Não utilize temporizador externo ou sistema de controle remoto separado, para operar o fogão.
- Nunca utilize dois queimadores para aquecer uma panela ou recipiente grande e que ultrapassem as bordas do fogão.
- Não aqueça potes fechados, a risco da embalagem estourar, causando ferimentos.
- Não use o Fogão como uma superfície de trabalho ou suporte a outras atividades que não sejam cozinhar.
- **Perigo de Incêndio:** Não armazene itens nas superfícies de cozimento ou próximo ao fogão (Ex.: Álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável).
- Não pendurar tecidos, peças de vestuário e similares próximo ao produto.
- Em caso de queda ou impacto com o produto, não utilize o produto e entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec.
- Depois de usar o fogão, verifique se o manípulo está na posição fechada e feche o registro de alimentação principal de gás ou a válvula do cilindro.

ADVERTÊNCIA:

- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o registro de gás da casa.
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente.
- Não acenda qualquer tipo de chama ou fâsca.
- Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (ex.: ventilador, exaustor).
- Caso não identifique o problema, entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec ou, se o gás é fornecido pela rede pública, chame a companhia de gás do seu Estado.

CUIDADO:

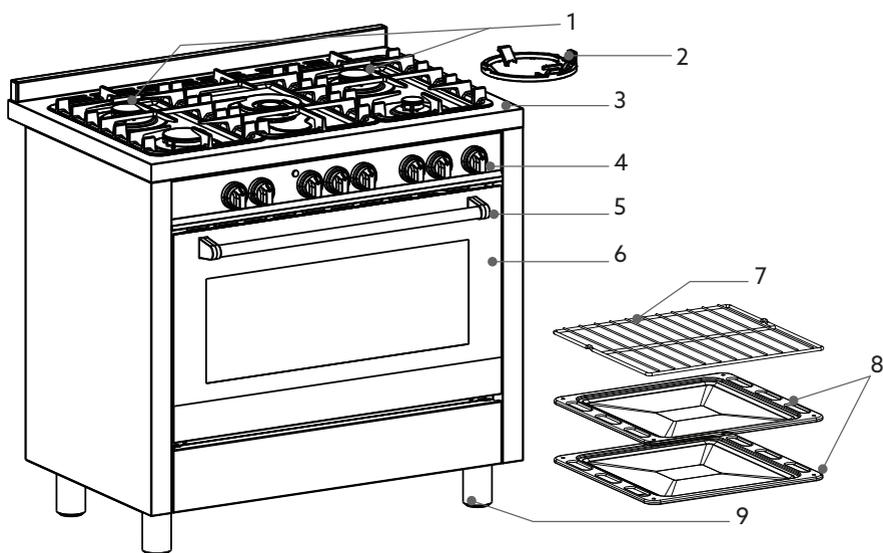
- O processo de cozimento deve ser supervisionado. Um processo de cozimento de curto prazo deve ser supervisionado continuamente.
- Cozinhar sem vigilância em um fogão com gordura ou óleo pode ser perigoso e pode resultar em um incêndio.

3

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

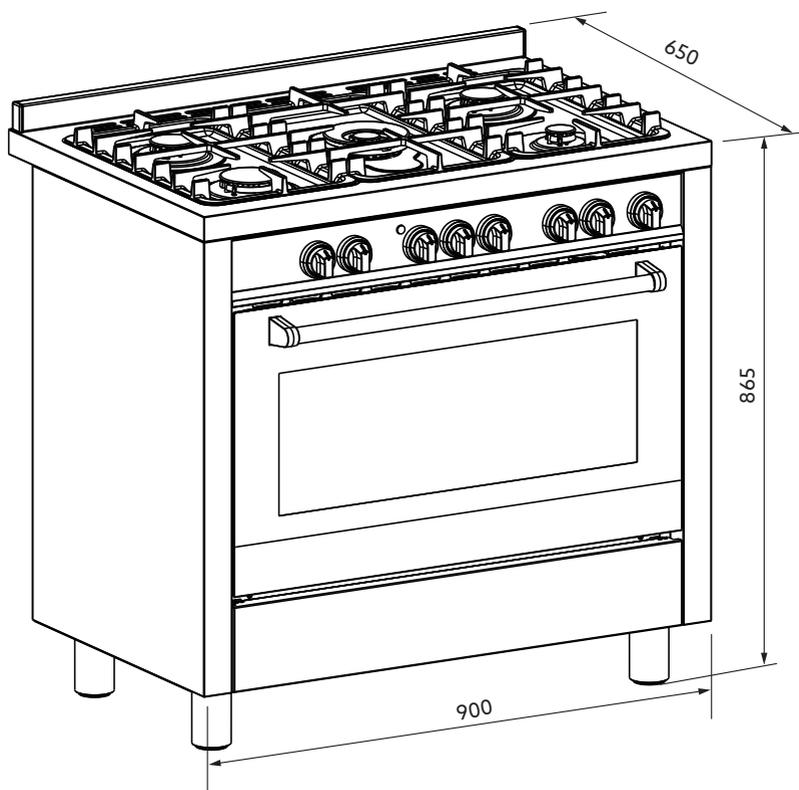
Conheça seu Fogão

- | | | | |
|---|----------------------|---|------------------------|
| 1 | Trempe (Dir. / Esq.) | 6 | Porta do forno |
| 2 | Trempe Wok | 7 | Prateleira aramada |
| 3 | Mesa cooktop | 8 | Bandeja de gotejamento |
| 4 | Painel de controle | 9 | Pés de apoio |
| 5 | Puxador | | |



Dimensões do Produto

Medidas em milímetros



4

INSTALAÇÃO

i IMPORTANTE:

Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

! AVISOS:

- Nunca deixe a embalagem (isopor, plásticos, etc.) ao alcance de crianças, pode ser perigoso.
- Não use o puxador da porta para mover o produto, nem para retirá-lo da embalagem.

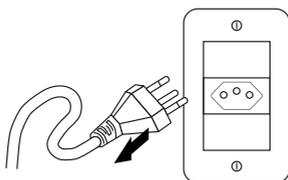
Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

- Utilize uma tomada dedicada, que deve estar aterrada de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento, com fios na bitola mínima de 2,5 mm², bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto.
- A desconexão do produto da alimentação elétrica deve ser permitida após a instalação ser realizada, para isso instale um disjuntor térmico dedicado dimensionado para a carga correspondente, com uma abertura para o contato de pelo menos 3 mm, localizado fora do nicho de instalação, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

! ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada.



i IMPORTANTE:

Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito a temperaturas acima de 50 °C de temperatura ambiente e protegido de superfícies que possam danificá-lo.

Preparando para Instalação

- A instalação desse produto é recomendada apenas para ambientes com ventilação permanentemente conforme especificado.
- Certifique-se de que as condições locais de distribuição (natureza do gás e pressão do gás) e o ajuste do produto são compatíveis. As condições de ajuste para este produto são indicadas na etiqueta de identificação. Atenção especial deve ser dada aos requisitos relevantes relacionados à ventilação.

Requisitos de Espaço e Localização

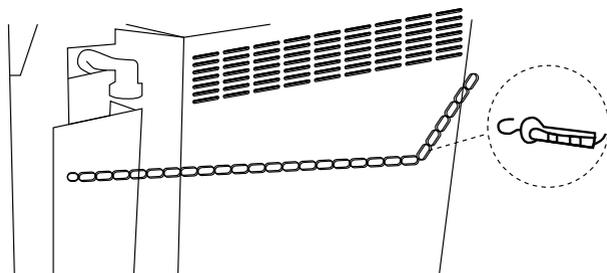
O ambiente deve ser mantido ventilado para dispersar o calor corretamente e a umidade produzida nos processos de cozimento.

A quantidade de ar necessária é exigida pela combustão regular do gás e pela ventilação do ambiente, cujo volume não poderá ser inferior a 2 m³. O ar deve entrar naturalmente por via direta através de entradas (aberturas) permanentes na parede do ambiente a ser ventilado, atingindo o lado externo com uma seção mínima de 100 cm², que devem ser mantidas permanentemente desobstruídas. A ventilação indireta pode ser utilizada de ambiente contínuos ao que se deseja ventilar, deve-se observar a Norma em vigor.

Para que o produto funcione corretamente, é indispensável que o local de instalação seja permanentemente ventilado.

AVISO:

A corrente antitombamento deve ser instalada e fixada de forma segura na parede atrás do fogão para evitar o tombamento acidental do fogão, e fixada com uma bucha e um gancho na mesma altura da corrente.



ⓘ IMPORTANTE:

É recomendado que seja instalado uma coifa ou depurador no ambiente junto com o fogão, caso não exista a possibilidade, recomenda-se o uso de um ventilador elétrico instalado em uma janela ou em uma parede com saída para a aérea externa do ambiente, para efetuar a exaustão ou depuração do ar.

Diâmetro dos bicos injetores:

TIPO DE GÁS	Queimador tripla chama	Queimador Semirrápido	Queimador Auxiliar	Queimador long bourne
GLP	Ø 1.05	Ø 0.65	Ø 0.50	Ø 0.85
GN	Ø 1.35	Ø 0.95	Ø 0.95	Ø 1.28

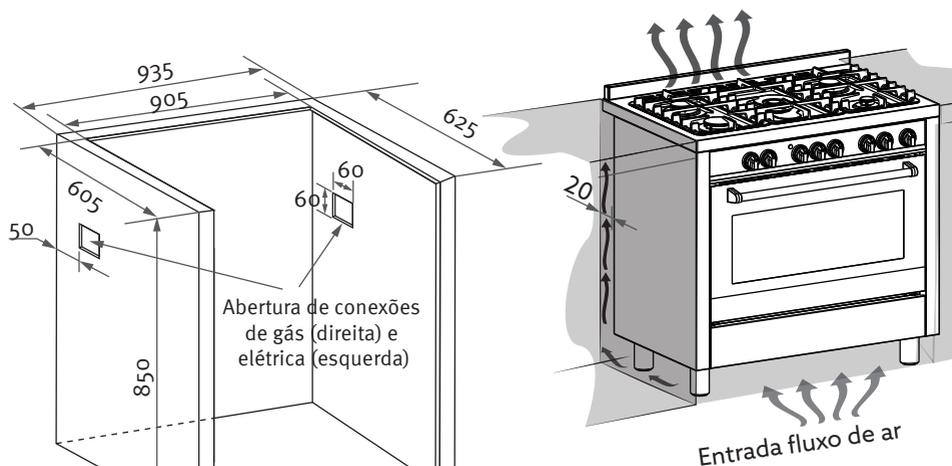
⚠ AVISO:

Se o Fogão estiver instalado próximo a outros móveis da cozinha, esses móveis devem suportar temperaturas superiores a 100 °C.

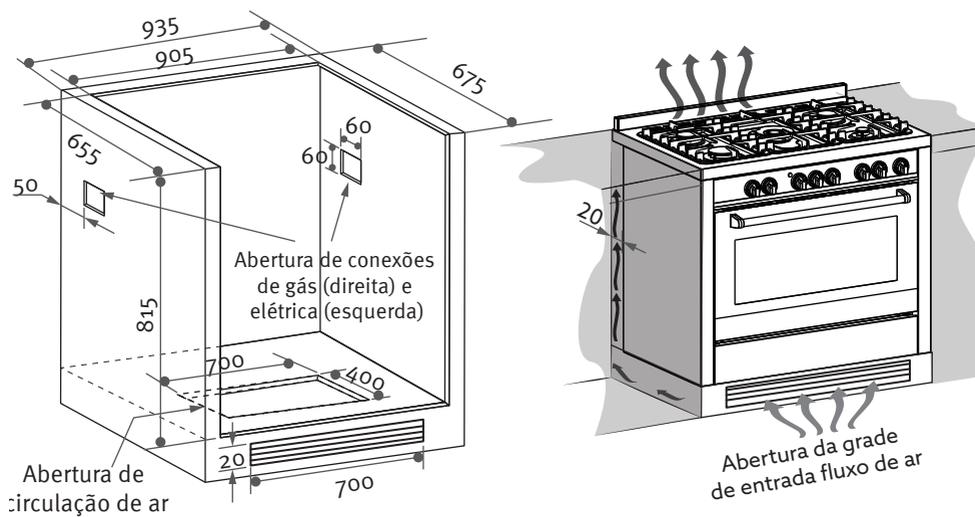
Instalação em Nicho

Devem ser respeitadas as distâncias conforme gabarito abaixo com as distâncias mínimas de 15 mm nas laterais e 20 mm na parte traseira.

Recomendação de nicho, para instalação com os pés de apoio.



Recomendação de nicho, para instalação com a remoção dos pés de apoio.

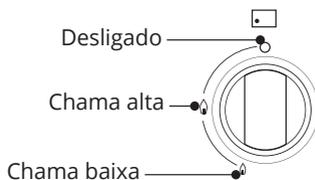


Manípulo de Controle dos Queimadores a Gás

Para facilitar a ignição, acenda os queimadores antes de colocar as panelas sobre as trempes. Utilize apenas utensílios com fundo plano (Ex.: Panelas, Frigideiras), e adequadas para cada queimador. Veja as recomendações do diâmetro dos recipientes na tabela abaixo.

	Tripla chama)	Semi rápido
Diâmetro recipiente (mm)	Ø 220 à 240	Ø 160 à 180

- Para acender, pressione o manípulo de ignição  em seguida, gire-o no sentido anti-horário até o máximo, e mantenha-o pressionado por 3 a 5 segundos, para ajuste se necessário girando-o no sentido horário. Em caso da chama não acender ou se apagar, posicione o manípulo em "Desligado", aguarde 1 minuto para reiniciar a operação. A chama do queimador deve ser azul.



NOTAS: Os manípulos devem sempre estar na posição Desligado, quando o produto não estiver em uso. Quando usado pela primeira vez, o queimador de gás não acende imediatamente. Limpe as panelas regularmente para garantir que não há acúmulo de alimentos e gorduras que possam causar incêndio. Certifique-se de que, no ambiente de instalação e ao redor do fogão, tenha circulação de ar suficiente para manter as chamas do Fogão acesas. É necessário tempo para o GLP preencher completamente o sistema operacional.

Regulagem do Ar do Queimador

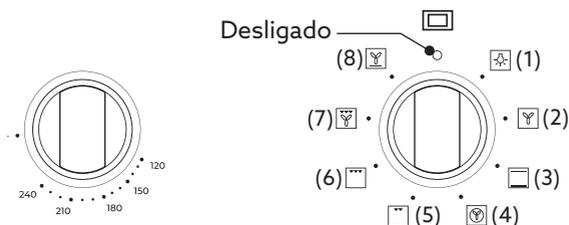
- A proporção da mistura de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) e ar é importante para fornecer uma combustão completa do gás e para obter uma chama azul. A regulagem e o injetor usados para cada queimador individual do seu fogão foram projetados para que esse requisito seja atendido. Caso as chamas estejam amarelas ou não regulares, não continue a utilização e não tente arrumar, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.

Utilizando o Forno Elétrico

Primeiro Uso

- Recomendamos que seja aquecido a uma temperatura de 180 °C durante 2 horas;
- Depois que o forno esfriar, limpe-o com água morna e um detergente neutro, as grelhas antes da utilização devem ser lavadas. Pode exalar cheiros diferentes na primeira utilização;
- A ocorrência de ruídos e/ou estalos que é considerada normal durante a utilização;
- A lâmpada do forno permanece acesa em todas as posições do seletor de funções.

NOTA: Antes de utilizar o forno, preaquecer por 10 minutos, para se obter um melhor resultado no assado. A temperatura será mantida constante na temperatura selecionada.



Lâmpada (1)

- A lâmpada do forno e o sinalizador piloto geral acendem e permanecem enquanto o estiver em operação.

Função Descongelação (2)

- Nenhum calor é emitido. Utiliza ar em baixa temperatura que circula pelo ventilador para facilitar o degelo, reduzindo o tempo normalmente necessário em cerca de 1/3.

Função Resistência Superior e Inferior (3)

- O calor vem das resistências - superior e inferior. Cozinhe e asse em um nível.

Função Resistência Circular com Ventilação (4)

- O calor vem da resistência circular que cerca o ventilador para aquecer mais rapidamente e reduzir o tempo de cozimento em temperaturas mais baixas.
- Circula uniformemente o ar quente ao redor da cavidade do forno para obter resultados de cozimento uniformes. Ideal para assar ou cozinhar em até 3 níveis.

Grill (5)

- Este modo de cozimento é usado para grelhar pequenas quantidades de alimentos, como bifes, costeletas, salsichas e peixes (baixo consumo de energia).
- O calor vem da resistência superior do grill, que direciona o calor radiante para os alimentos. Gire o manípulo no sentido horário, e selecione a temperatura desejada, a gradação do termostato está serigrafada no manípulo (120° a MAX).

Fast Grill (6)

- Duas resistências superiores que direcionam o calor radiante para os alimentos. Utilizado para grelhar grandes quantidades de alimentos e cozinhar mais rapidamente do que o grill normal.

Turbo Grill (7)

- Duas resistências superiores e é distribuído uniformemente pelo ventilador, permitindo resultados de cozimento mais rápidos e precisos.

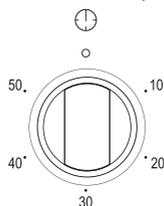
Resistência Inferior com Ventilação (8)

- Resistências inferiores, o ventilador ajuda a distribuir uniformemente o calor ao redor do forno.

NOTA: Antes de colocar o alimento dentro do forno para grelhar, recomenda-se preaquecer o forno por no mínimo 10 minutos).

Temporizador Mecânico (timer):

- Para usar o timer, gire o manípulo de controle no sentido horário até a configuração completa primeiro (etapa 1); Depois gire-o lentamente para trás até a posição do tempo necessário (etapa 2). O temporizador tocará assim que o tempo indicado predefinido for atingido; no entanto, o forno permanecerá ligado.



⚠ ATENÇÃO:

Antes de efetuar qualquer operação de limpeza no fogão, desligue-o da rede de alimentação de gás e elétrica e só inicie a limpeza após o fogão e seus componentes estiverem frios.

Limpeza Externa

- Não utilize esponja metálica, produtos abrasivos em pó ou spray corrosivo;
- Para manter a superfície da mesa brilhante, é muito importante que ela seja lavada periodicamente com um pano macio, umedecido em água morna, sabão neutro, e enxague bem com um pano macio e seco;
- Os componentes da mesa e dos queimadores também devem ser lavados (trepes, espalha chamas, termopar e pinos guias);
- Limpe-os suavemente com uma pequena escova de nylon, água morna e sabão neutro;
- Seque completamente com um pano macio e seco, e certifique-se de que a montagem está feita corretamente;
- Evite que produtos como vinagre, café, leite, água salgada, sumo de limão ou tomate permaneçam muito tempo em contato com a superfície da mesa do Fogão.

Limpeza Interna

Vidro da Porta do Forno:

- Limpe com um pano macio, umedecido em água morna e sabão neutro.
- Após limpar, seque cuidadosamente a porta, utilizando um pano macio e seco.

Cavidade do Forno:

- Limpe o forno sempre após o uso, para evitar o acúmulo de gordura e sujeiras;
- Para iniciar a limpeza, aguarde o resfriamento completo do forno, bandejas e grades;
- Limpe com um pano macio, umedecido em água morna e sabão neutro;
- Após limpar, seque cuidadosamente a porta, utilizando um pano macio e seco;
- Para realizar a limpeza das grades e bandejas, remova-as do produto, limpe com um pano macio, umedecido em água morna e sabão neutro;
- Após limpar, seque cuidadosamente a porta, utilizando um pano macio e seco.

NOTA: Não use materiais de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do forno, há risco de danificar a superfície resultando em quebra do vidro.

⚠ IMPORTANTE:

Não forne as partes internas do forno com papel alumínio. Isso pode gerar superaquecimento e afetar o rendimento do forno, podendo danificar o esmalte e peças internas. Em caso de derramamento de qualquer líquido ou alimento na cavidade do forno, aguarde-o esfriar e então limpe-o, para evitar manchas, danos a componentes elétricos e atração de insetos.

Remoção/Instalação das Prateleiras Aramadas

Antes de remover as prateleiras certifique-se de que o forno esteja frio, para evitar risco de queimaduras. Para liberar as prateleiras siga esses passos:

- Puxe a prateleira, pelas extremidades em direção a porta para removê-la do interior do forno, desencaixando-as das guias.

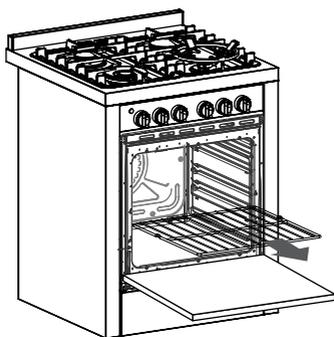


imagem meramente ilustrativa

Trocando a Lâmpada

Remova com cuidado a lâmpada antiga e então, insira uma nova lâmpada adequada para temperatura superiores a 300 °C com a seguinte especificação:

Voltagem: 220 V / 60 Hz - Potência: 15 W - Conexão : E14

NOTA: Em caso de dúvida referente a limpeza, ou reinstalação dos componentes, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor INVITA.

7

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
O fluxo de gás não está normal	Botijão de gás vazio.	Verifique se o botijão de gás não está vazio, troque se necessário.
	Orifícios dos queimadores sujos ou entupidos.	Verifique se os orifícios dos queimadores não estão sujos ou entupidos, limpe-os se necessário.
	Regulador de pressão do gás com funcionamento irregular.	Verifique se o regulador de pressão do gás está funcionando corretamente.
Há um cheiro de gás	Válvula do gás aberta.	Verifique e feche a válvula do gás.
	Mangueira do gás com vazamento.	Verifique a mangueira fazendo o teste da espuma de sabão.
	A mangueira do gás está dobrada ou danificada ou ainda, mal posicionada.	Verifique as condições de conservação e posicionamento da mangueira do gás, efetue a substituição se necessário.
	A válvula do gás não está aberta.	Verifique e abra a válvula do gás.
	Manípulo de controle acionados incorretamente.	Acione novamente o manípulo de controle, siga as orientações em INSTRUÇÕES DE USO.
	A chama do forno se apagou (fornos a gás).	Repita o acendimento do forno.

O forno não está aquecendo	Não há fornecimento de alimentação elétrica (forno elétrico).	Verifique o fornecimento de alimentação elétrica, aguarde o restabelecimento e repita o acionamento do forno.
Fumaça no forno após o uso.	Queima das sobras de óleo e gordura.	Depois do cozimento, deve-se eliminar os restos de óleo e gordura que ficaram dentro no forno, aguarde o resfriamento antes de efetuar qualquer limpeza.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado INVITA.

Anote as informações que se encontram na etiqueta de especificações. Esses dados são importantes quando necessitar de assistência rápida e adequada.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

Características Técnicas

Modelo	i-FGE-5Q-90-XX-2GMA
Instalação	Piso livre
Dimensões (L x A mín - máx x P)	900 × 865 × 600 mm
Dimensões internas (L x A x P)	680 × 420 × 355 mm
Peso líquido	62,9 kg
Capacidade	102 L
Pressão do Gás GLP	2,75 kPa
Pressão do Gás GN	1,96 kPa
Potência queimador Dual flame	4,0 kW
Potência queimador Semi rápido	1,8 kW
Potência queimador Rápido	2,8 kW
Potência queimador Auxiliar	1,0 kW
Potência queimador Semi rápido	1,8 kW
Potência térmica	11,4 kW
Potência elétrica	2.650 W
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente elétrica	12,2 A
Lâmpada E14	15 W

NOTA: Alguns informações técnicas podem sofrer alterações sem prévio aviso, em caso de dúvidas não utilize o produto e entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor INVITA ou acesse www.invitacasa.com.br e consulte a versão online do Manual do Consumidor do produto.

Caso seja necessário contatar um posto autorizado, acesse o site da INVITA: www.invitacasa.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da INVITA através do e-mail sac@invitacasa.com.br ou telefone 08007231202.

10 GARANTIA

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

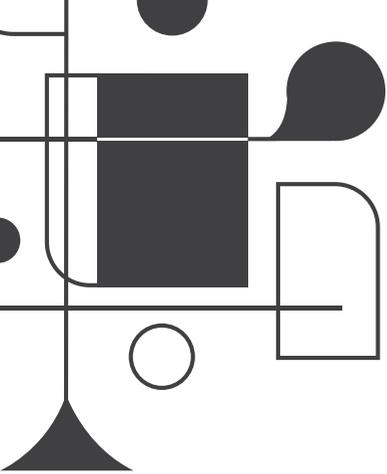
1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado INVITA mais próximo de sua residência.
2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela "INVITA".
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela INVITA.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado INVITA. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A INVITA, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



invita

Acesse: invitacasa.com.br

